**Competenze acquisite nel percorso progettuale con riferimento all’EQF – Livello 4**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Competenze | abilità | Conoscenze |
| Competenze di metacognizione (apprendere ad apprendere) | Capacità di identificare i propri punti di forza e i propri punti deboli; migliorare le proprie strategie di apprendimento; capacità di utilizzare e organizzare diversi saperi, di gestire le informazioni | Conoscenza di stili di pensiero e apprendimento |
| Senso di iniziativa | Avere consapevolezza del contesto in cui si opera; capacità di pianificare strategie di azione per fronteggiare situazioni e risolvere problemi di diversa natura; saper gestire attività assegnate in modo attivo, partecipativo e consapevole  | Conoscenza della normativa essenziale relativa al settore in cui si effettua il PCTO; conoscenza della struttura/organizzazione dell’azienda/ente in sui si opera; conoscenza operativa delle mansioni e dei ruoli presenti nella struttura; conoscenza dei modelli organizzativi in ambito commerciale e produttivo e dei servizi |
| Competenze sociali- relazionali  | Capacità di dialogo, capacità di orientare e gestire emozioni, di affrontare lo stress; capacità di operare in gruppo; saper partecipare attivamente ad un team working in contesti di servizio privato, pubblico e/o alla persona | Conoscenza delle dinamiche psicosociali; conoscenze tecnico teoriche socio-psico-antropologiche di empowerment; conoscenza delle teorie di counseling, coaching e mentoring applicate all'organizzazione. |
| Competenze comunicative | Saper adattare la propria comunicazione a seconda di come lo richieda la situazione; capacità di comunicare con le procedure previste; saper utilizzare in modo critico testi di vario tipo; saper utilizzare in modo consapevole e critico gli strumenti espressivi e argomentativi indispensabili per gestire interazioni comunicative in contesti interpersonali a scopo produttivo o di servizi | Conoscenza dei diversi registri linguistici e del linguaggio settoriale;Conoscenza della pragmatica della comunicazione;Conoscenza delle teorie psicologiche dell'organizzazione;Conoscenza delle teorie dell’organizzazione relative alla produzione snella. |
| Competenze civiche e di cittadinanza  | Saper affrontare le differenze; saper cooperare anche con persone che si conoscono poco o con le quali non è stato instaurato un precedente rapporto di collaborazione; saper ipotizzare interventi di servizio pubblico, sociale o culturale e interculturale | Conoscenza della normativa sulla sicurezza del lavoro e dei diritti e doveri dei lavoratori; conoscenza delle problematiche della multiculturalità;Conoscenze socio-economiche riguardanti l’integrazione sociale e culturale in società complesse. |

 **“Raccomandazione del Consiglio Europeo relativa alle competenze chiave per l’apprendimento permanente” (evidenziate in giallo le competenze da sviluppare)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Competenza personale, sociale****e capacità di imparare a imparare** | * Capacità di riflettere su se stessi e individuare le proprie attitudini
* Capacità di gestire efficacemente il tempo e le informazioni
* Capacità di imparare e di lavorare sia in modalità collaborativa sia in maniera autonoma
* Capacità di lavorare con gli altri in maniera costruttiva
* Capacità di comunicare costruttivamente in ambienti diversi
* Capacità di creare fiducia e provare empatia
* Capacità di esprimere e comprendere punti di vista diversi

Capacità di negoziare * Capacità di concentrarsi, di riflettere criticamente e di prendere decisioni
* Capacità di gestire il proprio apprendimento e la propria carriera
* Capacità di gestire l’incertezza, la complessità e lo stress
* Capacità di mantenersi resilienti

Capacità di favorire il proprio benessere fisico ed emotivo  |
| **Competenze in materia****di cittadinanza** | * Capacità di impegnarsi efficacemente con gli altri per un interesse comune o Pubblico
* Capacità di pensiero critico e abilità integrate nella soluzione dei problemi
 |
| **Competenza****imprenditoriale** | * Creatività e immaginazione
* Capacità di pensiero strategico e risoluzione dei problemi

Capacità di trasformare le idee in azioni * Capacità di riflessione critica e costruttiva
* Capacità di assumere l’iniziativa
* Capacità di lavorare sia in modalità collaborativa in gruppo sia in maniera au-tonoma
* Capacità di mantenere il ritmo dell’attività

Capacità di comunicare e negoziare efficacemente con gli altri * Capacità di gestire l’incertezza, l’ambiguità e il rischio
* Capacità di possedere spirito di iniziativa e autoconsapevolezza
* Capacità di essere proattivi e lungimiranti
* Capacità di coraggio e perseveranza nel raggiungimento degli obiettivi
* Capacità di motivare gli altri e valorizzare le loro idee, di provare empatia

Capacità di accettare la responsabilità  |
| **Competenza in materia di consapevolezza** **ed espressione culturali** | * Capacità di esprimere esperienze ed emozioni con empatia
* Capacità di riconoscere e realizzare le opportunità di valorizzazione personale sociale o commerciale mediante le arti e le atre forme culturali

Capacità di impegnarsi in processi creativi sia individualmente che collettivamente * Curiosità nei confronti del mondo, apertura per immaginare nuove possibilità
 |

**Esprimo la valutazione di autoapprendimento secondo questa scala:**

**1= Per niente**

**2= poco**

**3= molto**

**4= moltissimo**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Lavorare in gruppo | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Rispettare gli orari di lavoro | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Adattarmi a nuovi ambienti sconosciuti | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Utilizzare risorse organizzative per eseguire il lavoro | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Prendere decisioni in autonomia | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Gestire le attività con autonomia organizzativa | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Rispettare i tempi di consegna del lavoro | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Affrontare gli imprevisti | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Risolvere problemi sul lavoro | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Coordinare gruppi di lavoro | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Risolvere i problemi degli altri | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Adattarmi ai ritmi di lavoro | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Concentrarmi sulle cose da fare | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Saper comunicare | 1 | 2 | 3 | 4 |