**Competenze acquisite nel percorso progettuale con riferimento all’EQF – Livello 4**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Competenze | abilità | Conoscenze |
| Competenze di metacognizione (apprendere ad apprendere) | Capacità di identificare i propri punti di forza e i propri punti deboli; migliorare le proprie strategie di apprendimento;  capacità di utilizzare e organizzare diversi saperi, di gestire le informazioni | Conoscenza di stili di pensiero e apprendimento |
| Senso di iniziativa | Avere consapevolezza del contesto in cui si opera; capacità di pianificare strategie di azione per fronteggiare situazioni e risolvere problemi di diversa natura; saper gestire attività assegnate in modo attivo, partecipativo e consapevole | Conoscenza della normativa essenziale relativa al settore in cui si effettua il PCTO; conoscenza della struttura/organizzazione dell’azienda/ente in sui si opera; conoscenza operativa delle mansioni e dei ruoli presenti nella struttura; conoscenza dei modelli organizzativi in ambito commerciale e produttivo e dei servizi |
| Competenze sociali- relazionali | Capacità di dialogo, capacità di orientare e gestire emozioni, di affrontare lo stress; capacità di operare in gruppo; saper partecipare attivamente ad un team working in contesti di servizio privato, pubblico e/o alla persona | Conoscenza delle dinamiche psicosociali; conoscenze tecnico teoriche socio-psico-antropologiche di empowerment; conoscenza delle teorie di counseling, coaching e mentoring applicate all'organizzazione. |
| Competenze comunicative | Saper adattare la propria comunicazione a seconda di come lo richieda la situazione; capacità di comunicare con le procedure previste; saper utilizzare in modo critico testi di vario tipo; saper utilizzare in modo consapevole e critico gli strumenti espressivi e argomentativi indispensabili per gestire interazioni comunicative in contesti interpersonali a scopo produttivo o di servizi | Conoscenza dei diversi registri linguistici e del linguaggio settoriale;  Conoscenza della pragmatica della comunicazione;  Conoscenza delle teorie psicologiche dell'organizzazione;  Conoscenza delle teorie dell’organizzazione relative alla produzione snella. |
| Competenze civiche e di cittadinanza | Saper affrontare le differenze; saper cooperare anche con persone che si conoscono poco o con le quali non è stato instaurato un precedente rapporto di collaborazione; saper ipotizzare interventi di servizio pubblico, sociale o culturale e interculturale | Conoscenza della normativa sulla sicurezza del lavoro e dei diritti e doveri dei lavoratori; conoscenza delle problematiche della multiculturalità;  Conoscenze socio-economiche riguardanti l’integrazione sociale e culturale in società complesse. |

**“Raccomandazione del Consiglio Europeo relativa alle competenze chiave per l’apprendimento permanente” (evidenziate in giallo le competenze da sviluppare)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Competenza personale, sociale**  **e capacità di imparare a imparare** | * Capacità di riflettere su se stessi e individuare le proprie attitudini * Capacità di gestire efficacemente il tempo e le informazioni * Capacità di imparare e di lavorare sia in modalità collaborativa sia in maniera autonoma * Capacità di lavorare con gli altri in maniera costruttiva * Capacità di comunicare costruttivamente in ambienti diversi * Capacità di creare fiducia e provare empatia * Capacità di esprimere e comprendere punti di vista diversi   Capacità di negoziare   * Capacità di concentrarsi, di riflettere criticamente e di prendere decisioni * Capacità di gestire il proprio apprendimento e la propria carriera * Capacità di gestire l’incertezza, la complessità e lo stress * Capacità di mantenersi resilienti   Capacità di favorire il proprio benessere fisico ed emotivo |
| **Competenze in materia**  **di cittadinanza** | * Capacità di impegnarsi efficacemente con gli altri per un interesse comune o Pubblico * Capacità di pensiero critico e abilità integrate nella soluzione dei problemi |
| **Competenza**  **imprenditoriale** | * Creatività e immaginazione * Capacità di pensiero strategico e risoluzione dei problemi   Capacità di trasformare le idee in azioni   * Capacità di riflessione critica e costruttiva * Capacità di assumere l’iniziativa * Capacità di lavorare sia in modalità collaborativa in gruppo sia in maniera au-tonoma * Capacità di mantenere il ritmo dell’attività   Capacità di comunicare e negoziare efficacemente con gli altri   * Capacità di gestire l’incertezza, l’ambiguità e il rischio * Capacità di possedere spirito di iniziativa e autoconsapevolezza * Capacità di essere proattivi e lungimiranti * Capacità di coraggio e perseveranza nel raggiungimento degli obiettivi * Capacità di motivare gli altri e valorizzare le loro idee, di provare empatia   Capacità di accettare la responsabilità |
| **Competenza in materia di consapevolezza**  **ed espressione culturali** | * Capacità di esprimere esperienze ed emozioni con empatia * Capacità di riconoscere e realizzare le opportunità di valorizzazione personale sociale o commerciale mediante le arti e le atre forme culturali   Capacità di impegnarsi in processi creativi sia individualmente che collettivamente   * Curiosità nei confronti del mondo, apertura per immaginare nuove possibilità |

**Esprimo la valutazione di autoapprendimento secondo questa scala:**

**1= Per niente**

**2= poco**

**3= molto**

**4= moltissimo**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Lavorare in gruppo | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Rispettare gli orari di lavoro | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Adattarmi a nuovi ambienti sconosciuti | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Utilizzare risorse organizzative per eseguire il lavoro | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Prendere decisioni in autonomia | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Gestire le attività con autonomia organizzativa | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Rispettare i tempi di consegna del lavoro | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Affrontare gli imprevisti | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Risolvere problemi sul lavoro | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Coordinare gruppi di lavoro | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Risolvere i problemi degli altri | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Adattarmi ai ritmi di lavoro | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Concentrarmi sulle cose da fare | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Saper comunicare | 1 | 2 | 3 | 4 |