

SCUOLA LAVORO

IL DIARIO

Lunedì, 10. X. 2016 N. 5



Il punto critico: reperire enti e imprese ospitanti



I ragazzi – a fine esperienza – l'hanno sottolineato con il loro giudizio: il voto più alto è stato riservato alla loro Tutor, la professoressa Laura Ceriotti che con tenacia e abnegazione ha voluto il **Laboratorio** condotto dal *consulente di carriera* dottor Fausto Fantini e poi ha lottato allo spasimo per far fronte al punto più debole da tutti rilevato nella conduzione di questo **progetto pilota**: il reperimento, già a primavera inoltrata, delle occasioni di lavoro, anche per il mancato supporto di Imprese, Agenzie e Associazioni imprenditoriali.

Estate al lavoro. Il racconto dell'esperienza dei ragazzi

Dopo le ore (e le giornate) trascorse al lavoro durante il periodo estivo, nove ragazzi superstiti del Laboratorio di *Alternanza Scuola Lavoro* si sono ritrovati in aula, giovedì 6 ottobre, con Docente e Tutor, per raccontare – con lo schema qui sotto rappresentato – le loro esperienze lavorative. Dopo essere dunque *sbarcati sulla Luna* sconosciuta del mondo del lavoro sono stati invitati a commentare il loro vissuto.

Nome e Cognome	Ente Azienda	Ore / Giorni di lavoro
Uffici presso i quali si è operato		Principali attività svolte
Principali nozioni e processi appresi		Accoglienza e assistenza ricevute
La cosa più bella della esperienza fatta	La cosa più negativa della esperienza fatta	Giudizio finale complessivo sull'esperienza

Cogliamo l'occasione per ringraziare gli Enti che hanno ospitato i nostri ragazzi: dalla Sede INPS di Novara al Comune di Cameri, dalla CISL – in due diverse organizzazioni – alla palestra New Gym di San Pietro Mosezzo, dall'Azienda Ospedaliera novarese alla Scuola dell'Infanzia Sant'Andrea, dando loro l'opportunità di avere un primo approccio con il mondo adulto. Esperienze, che ci accingiamo ad illustrare, largamente positive, sia dal lato degli ospiti che dei generosi ospitanti, il che fa crescere il rammarico per coloro che, forse per ristrettezza dei tempi, non hanno saputo assecondarci.

Ben strutturato (e positivo)

Scuola dell'infanzia
Sant' Andrea



E' MANCATA LA FORMAZIONE

Quella di Martina è stata l'unica esperienza fatta prima delle vacanze estive. Ha curato i bimbi nel loro tempo libero in un asilo nido; compito che ha svolto con responsabilità, ancorchè sia mancata una preventiva fase di formazione.



Palestra New Gym San Pietro Mosezzo

orenzo ha scoperto che anche una palestra funziona come una piccola azienda, con attività amministrativa di segreteria e di marketing, con un rapporto continuo di assistenza ai clienti. Esperienza di stage valutata positivamente, anche per la cordiale accoglienza che il titolare e i collaboratori gli hanno riservato.

Lo stage all'INPS di Novara



Cristina e Cassandra hanno svolto la loro attività presso l'Istituto di Previdenza Sociale, la prima nell'ufficio incaricato del disbrigo delle pratiche relative alla *maternità*, le seconda nell'ufficio *assegni familiari*. Hanno imparato ad utilizzare procedure al computer, assimilato le norme che trattano questi istituti, avuto anche esperienza di affiancamento agli sportelli, verificando così il lavoro professionale e la competenze degli addetti. Hanno giudicato con una sola parola la loro esperienza: "*Ottima*". E Cassandra ha aggiunto: "*Mi è piaciuta molto e mi sono trovata benissimo*", grazie alla amichevole e cordialissima accoglienza da parte di tutti.

UN BELL'ESEMPIO DALL'INPS : IL RAPPORTO DEL DATORE DI LAVORO

A completare la positività dell'esperienza ha provveduto lo stesso Istituto con una esaustiva "*Relazione sull'attività svolta dagli Studenti del Liceo di Scienze Umane*" in cui hanno riassunto il percorso seguito dai ragazzi, dalla prima fase di formazione sui temi previdenziali all'assegnazione nei diversi uffici relativi alle *Prestazioni*, passando anche attraverso la *Reception*, vero e proprio porto di mare che ben fa comprendere la complessità delle attività dell'Istituto. Al termine sono state raccolte con un questionario le impressioni dei giovani, che – è stato sottolineato – "*hanno tenuto sempre un atteggiamento educato e collaborativo ed usato correttamente gli strumenti.*"



Grossa esperienza tra **Trasporti e... Tasse**

Luigi e Francesco sono andati alla scoperta della CISL, un sindacato molto articolato e multiforme che ha infatti indirizzato il primo nell'ufficio immigrazione della Federazione Trasporti e il secondo al Caaf – nel mondo delle... tasse – a dimostrazione della complessità e della varietà delle attività. *“Un'esperienza molto positiva, ma anche faticosa, ha osservato Luigi, che mi ha aperto gli occhi su tante cose, immergendomi in giornate e orari tipo dei lavoratori, facendomi capire la fatica e l'impegno che vi sta dietro.”* Aggiunge Francesco: *“Esperienza formativa, interessante e arricchente. Ho capito come funzionano le dichiarazioni dei redditi e come si organizza il lavoro di un Centro di assistenza fiscale.”* E ambedue sottolineano il calore dell'accoglienza ricevuta e della pazienza mostrata nei loro confronti.

Nella complessità di una Azienda Ospedaliera



Mondo complesso anche il mondo dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria *“Maggiore della Carità”* di Novara dove si sono sperimentate al lavoro Isabella e Sharon, la prima nell'Ufficio di relazioni con il Pubblico e la seconda nell'Ufficio Personale, campo economico e giuridico, impegnate ambedue in attività di riorganizzazione delle pratiche e archivio, ma anche coinvolte nell'affiancamento degli operatori nello svolgimento dei loro compiti. L'accoglienza è stata *‘gentile e affettuosa’* ha detto l'una; e l'altra: *‘come una figlia’*. E ancora: *“La cosa più bella è stata l'aver svolto delle ore ‘lavorative’ riguardo un lavoro ben organizzato con persone molto gentili”*. E l'altra: *“Ottimo luogo in cui lavorare...”*

IL DIARIO **N. 5 PAGINA 3**



Camerti: anche in un piccolo Comune si può imparare molto

“Ho imparato a utilizzare nuove procedure al computer e a relazionarmi con persone adulte” dichiara Elena dopo la sua esperienza estiva presso l'Ufficio di Amministrazione e di Segreteria del Comune di Camerti, dove è stata coinvolta in una molteplicità di eventi e attività: dallo sport alle mense, da un riunione per un gara d'appalto allo ‘Sportello informazioni’. *“Sono stata accolta molto bene fin dal primo giorno, sia dalle impiegate che dalla mia tutor”* e il giudizio finale è stato molto lusinghiero, con l'auspicio *“di poter ripetere l'esperienza”*.



Il giudizio finale dei ragazzi sul Progetto

Nell'ultima sessione, a conclusione del Laboratorio, è stato somministrato un questionario articolato di valutazione.

Approvata l'idea di una fase di preparazione prima dell'esperienza di lavoro

Condividi l'idea che prima di sperimentarsi sui luoghi di lavoro sia utile una preparazione teorica ?

La grande maggioranza si è espressa in senso largamente positivo.

Consigliaresti l'esperienza da te fatta in aula a compagni e amici prima che intraprendano l'esperienza di lavoro ?

Anche in questo caso maggioranza favorevole con qualche eccezione.

La valutazione critica sul Laboratorio

Come valuti l'esperienza fatta in aula, propedeutica all'esperienza di lavoro ?
Come giudichi il contributo del Docente e della assistenza della Tutor ?

La valutazione sul piano generale è stata positiva, con un giudizio più contenuto nei confronti del Docente e il consenso unanime verso la Tutor.

Cosa resta del Laboratorio Fantini

Come tutti i 'progetti pilota' anche questo aveva l'obiettivo di sperimentare sul campo una metodologia adulta, sin dal primo approccio al lavoro nell'area dell'Alternanza Scuola – Lavoro.

Il punto fondamentale emerso è il riconoscimento dell'utilità di una fase propedeutica e formativa all'esperienza di lavoro.

Lo svolgimento del Laboratorio ha invece evidenziato – a giudizio del Docente - tre criticità: la giovane età dell'aula, dimostratasi inidonea a recepire certi messaggi; l'atteggiamento di parte del corpo insegnante che, non considerando l'esperimento significativo, ha di fatto disincentivato l'applicazione dei ragazzi; la difficoltà, già menzionata, nel reperimento delle occasioni di lavoro.

Resta infine una importante documentazione: un DOSSIER di 40 pagine sui contenuti delle sessioni di aula, con tabelle ed esercizi, e questo prezioso DIARIO (5 numeri di 4 pagine ciascuno), che ha documentato in maniera sintetica (ed anche illustrata) il percorso didattico, già fatto oggetto di ammirata attenzione da parte dell'Ufficio Scolastico Regionale del Piemonte.

IL DIARIO

N. 5 PAGINA 4



“Accogliere i giovani è una intelligente operazione di marketing”

Al termine dell'ultima sessione con i ragazzi, ho avuto l'opportunità, insieme con la professoressa Ceriotti di incontrare due rappresentanti di Enti che hanno generosamente ospitato alcuni dei ragazzi, la dottoressa Ferrari in sede INPS e la dottoressa Ugazio presso la CISL, con le quali, al di là dei nostri ringraziamenti, abbiamo potuto confrontare le idee sull'esperienza condotta. Abbiamo raccolto il positivo giudizio sul comportamento dei giovani durante gli stage, ma anche significato loro l'altrettanto positiva eco che i giovani hanno portato via, con parole di apprezzamento, per la professionalità riscontrata e l'attenzione loro riservata. F.F.

