

## Prenotazione servizio trasporto scolastico area Pavese

### Il piano di gestione per il riavvio posticipato

*Pavia, gennaio 2021*

Il progetto **Prenotazione Studenti** per il riavvio delle scuole a gennaio 2021 sta vivendo una fase di flessibilità dovuta alle recenti disposizioni regionali in materia di ripartenza della didattica in presenza per gli istituti secondari superiori.

A causa delle attuali condizioni di estrema variabilità legate all'effettiva ripartenza delle lezioni in presenza in Lombardia, prevista per il 7 gennaio e posticipata al 25 gennaio, è stato deciso di procedere con l'attivazione graduale del servizio prenotazione per studenti. Inoltre, si procederà ad un piano straordinario di gestione delle attuali prenotazioni ed un aggiornamento degli orari di servizio per gli studenti che rientreranno a scuola prima del 25/1. Tutto ciò si aggiunge al già attivo servizio di assistenza dedicato (per scuole e famiglie).

Di seguito il dettaglio delle attività.

#### **La programmazione del servizio e la disponibilità di posti**

Grazie alla massiccia partecipazione da parte delle famiglie, che ha permesso di raccogliere oltre 5.500 registrazioni, si è potuto procedere alla programmazione del servizio in linea con l'effettiva domanda, garantendo la disponibilità delle corse. Rassicuriamo che chi avesse ricevuto un messaggio di posti esauriti, questo era dovuto solo ad una non corretta visualizzazione e non ad una effettiva carenza di posti.

#### **Orario del servizio di trasporto aggiornato**

Per gli studenti che frequentano gli istituti che riapriranno prima del 25/1, verrà aggiornato l'orario di servizio per permettere i collegamenti da/per le scuole. Si tratta dei Comuni di Castel San Giovanni, Casale Monferrato, Novara e Valenza.

Gli orari aggiornati sono consultabili dalla bacheca avvisi sul sito [pavia.autoguidovie.it](http://pavia.autoguidovie.it).

#### **Attivazione graduale del servizio prenotazione per studenti**

Il servizio prenotazione per studenti resta attivo e con gli attuali limiti di capienza al 50%, la prenotazione del posto da parte degli studenti è fortemente consigliata per questo periodo ante-ripartenza.

Al riavvio della didattica in presenza, la prenotazione delle corse per studenti sarà necessaria.

A partire da giovedì 21 gennaio, quindi, tutti gli studenti dovranno prenotare le corse per la settimana successiva.

#### **Il piano straordinario di gestione delle attuali prenotazioni**

Per andare incontro a tutte le famiglie che hanno effettuato prenotazioni per la settimana dell'11 gennaio, Autoguidovie provvederà ad annullare le prenotazioni salvaguardando gli acquisti, rendendo nuovamente disponibili i titoli/biglietti acquistati e inserendo una procedura straordinaria per chi ha scelto l'abbonamento settimanale.

- **Per chi prenotato con biglietti di corsa semplice:** torneranno automaticamente disponibili i biglietti utilizzati per effettuare la prenotazione, evitando in questo modo di far avviare alle famiglie procedure di rimborso
- **Per chi ha prenotato con un abbonamento settimanale:** la famiglia può scegliere se spostare la validità dell'abbonamento al 25/1 oppure richiedere il rimborso. Dovrà procedere con la richiesta compilando il form su sito oppure recandosi all'Infopoint

### **Il servizio di assistenza dedicato**

Per tutti coloro che necessitano di assistenza per la prenotazione: il servizio clienti Autoguidovie è contattabile attraverso il modulo su sito [pavia.autoguidovie.it/it/richiesta-informazioni-pavia](http://pavia.autoguidovie.it/it/richiesta-informazioni-pavia). La richiesta ricevuta verrà gestita in modo prioritario.